



Condado Pinellas Protección al Consumidor



Teléfono: (727) 464-6200
Fax: (727) 464-6129
Email: consumer@pinellascounty.org
www.pinellascounty.org/consumer



Protegemos
Regulamos
Investigamos
Educamos

¡Tome sus precauciones!

En ocasiones, es difícil detectar cuando ocurre un fraude. Las estafas pueden ser grandes o pequeñas, simples o sofisticadas, pero los que están detrás de ellas tienen dos cosas en común: quieren robarle su dinero y evitar ser atrapados. Cualquier persona puede convertirse en víctima de fraude, sin importar la edad, intelecto o estatus económico.

La mayoría de las transacciones de consumidores son completadas de manera satisfactoria. Pero en ocasiones, cualquier consumidor puede experimentar problemas sin resolver, tales como: productos defectuosos, facturas erróneas o incumplimiento en lo que respecta a proveerle bienes y servicios. Cuando se ve confrontado por una situación así, sepa que los empleados de Protección al Consumidor del Condado Pinellas están aquí para asistirle.

Nuestros investigadores están disponibles para hablar con usted sobre cualquier transacción que haya realizado como consumidor. Llame al (727) 464-6200.

Pinellas County cumple con el Americans with Disabilities Act.
Para obtener este documento en otros formatos, por favor llame
(727) 464-4062 (V/TDD).



Este folleto es proporcionado por el Departamento Protección al Consumidor del Condado Pinellas.

Fue producido en cooperación con el Departamento de Mercadeo y Comunicaciones de Condado Pinellas. 6/18



www.pinellascounty.org/consumer

www.pinellascounty.org/consumer

Investigamos

Trabajamos para encontrar soluciones justas y para asegurar el cumplimiento de las leyes de protección al consumidor. Los consumidores han recuperado millones de dólares mediante reembolsos, ajustes y restituciones ordenadas por la corte. Para asistencia con un problema como consumidor, el primer paso es llenar un formulario en línea, por correo electrónico o en nuestras oficinas.

Resolución de Disputas

Nuestro objetivo es asistir a ambas partes para llegar a un acuerdo satisfactorio. El proceso de mediación se lleva a cabo mediante contactos telefónicos y visitas informales en las oficinas de Protección del Consumidor, la residencia del consumidor o el negocio del consumidor.

Investigaciones Criminales

Violaciones a las leyes de protección del consumidor pueden conllevar cargos criminales que resulten en sanciones para el ofensor y en posible reembolso monetario por medio de restituciones ordenadas por la corte.

Protegemos

Regulamos

Investigamos

Educamos

Regulamos

La Oficina de Protección al Consumidor esta encargada de licenciar y asegurar el cumplimiento de reglas que ayudan a proteger a los ciudadanos del Condado Pinellas. Estas incluyen:

Licencias

- Organizaciones que conducen juegos de bingo
- Clínicas de salud con alta actividad de prescripciones
- Establecimientos de adultos en áreas no incorporadas del Condado Pinellas.

Monitoreo

- Tarifas de Remolque
- Letrero de Concienciación Pública Sobre la Trata Humana
- Aumento excesivo de precios durante un estado de emergencia
- Solicitudes caritativas
- Servicios de mudanza

Educamos

Nuestro objetivo es prevenir que usted se convierta en víctima de fraude.

- Ofrecemos presentaciones gratis de educación al consumidor a grupos cívicos y escuelas, así como durante eventos de la comunidad.
- Consulte nuestra Guía de Recursos para el Consumidor en www.pinellascounty.org/consumer para consejos y enlaces a otras agencias reguladoras.
- Siempre verifique que un negocio tenga la licencia apropiada para el trabajo o servicio, y verifique el historial de quejas contra el negocio.
- El conocimiento es su mejor defensa contra el fraude al consumidor.

Protegemos

Recuerde lo siguiente:

- Visite www.DoNotCall.gov para inscribirse y reducir el número de llamadas no deseadas.
- Lea la letra pequeña antes de firmar un documento o finalizar una compra.
- Cúidese de las ofertas fraudulentas y de promociones que parecen demasiado buenas para ser verdad. Estas pueden incluir fraudes por medio de correo electrónico, estafas de mejoras al hogar o transacciones de venta apresuradas.
- Nunca envíe dinero a alguien desconocido. Nunca debe enviar dinero para recibir un premio gratis o una promesa de empleo.
- Proteja su información personal para reducir el riesgo de convertirse en víctima de robo de identidad.
- Visite www.annualcreditreport.com para revisar su informe de crédito anualmente.
- Compare precios y obtenga más de una cotización para un producto o servicio.

